

Общие положения пользовательского соглашения об использовании сервиса

1. Термины и определения

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Договор (далее по тексту – Оферта/Договор) – настоящий документ/ договор между

Исполнителем (Консультантом, Коучем) и Клиентом на предоставление Услуг, опубликованный в сети Интернет, который заключается посредством акцепта Оферты и который может направляться в целях ознакомления как по электронной почте, так и любыми другими способами.

Оферта – основной документ, регламентирующий отношения двух сторон. Стороны пришли к согласию, что безусловно принимают её условия, а Сервис обязуется соблюдать обязательства, перед сторонами.

Акцепт Оферты – полное принятие Оферты (акцептование) при регистрации на настоящем сайте и/или через мобильное приложение. Подписание настоящего документа происходит через верификацию на сайте <http://www.ketolife.group/>. Присоединение к оферте происходит через верификацию.

Клиент – физическое лицо, получатель Услуг по настоящему Договору. Сервис регистрирует лиц, не младше 18 лет, полностью дееспособных, не находящихся на учёте в психоневрологическом диспансере, физическое лицо подтверждает, что не болен сахарным диабетом любой степени, раком, не находится в состоянии беременности, не употребляет статины, психотропные и седативные препараты, не имеет недостаточность почек 3-й степени, печени 3й степени, сердца 3й степени, недостаточность поджелудочной железы, а так же не проходил или не проходит в данный момент психоневрологическое лечение. Клиент при предоставлении персональных данных гарантирует их достоверность и самостоятельно несёт бремя ответственности, в случае предоставления недостоверных данных.

Исполнитель (Консультант, коуч, тренер, помощник) - самозанятый или ИП, прошедший официальное обучение по технологии Dr. Berga, имеющего соответствующий сертификат и получивший право на проведение собеседований, консультаций по кето диете, здоровому питанию, продуктам питания, рациону, записавшемуся на такую услугу Клиенту.

Пользователь сервиса – Исполнитель и Клиент считаются пользователями Сервиса.

Сервис – сайт <http://www.ketolife.group/> и мобильное приложение (Программное обеспечение) со всеми приложениями, используется – ИП Хазов Александр Николаевич на основании договора о передаче неисключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности.

Оператор - Указанное лицо в термине «Сервис», которое одновременно с этим осуществляет поддержание функционирования Сервиса и обработку персональных данных пользователей сервиса.

Заявка Оператора – электронный запрос, формируемый на основании полученных от Клиента данных в сторону Исполнителя в целях осуществления им соответствующих действий.

Сайт – расположенная страница в сети Интернет по сетевому адресу представляющий из себя совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, обеспечивающих доступность информации Сервиса.

Мобильное приложение — это программа, которую можно установить на мобильный телефон или планшет и пользоваться по желанию взамен сайта сервиса. Устанавливается на Android и iOS.

Использование Сайта и Мобильного приложения тождественны в правах и обязанностях пользователей и зсервиса.

Система – совокупная работоспособность Программного обеспечения сайта и мобильного приложения.

Верификация — это проверка пользователя (Исполнитель или Клиент) на достоверность внесенных данных. Осуществляется сервисом. Подразумевает безусловное согласие Пользователей.

Согласие на обработку персональных данных – обязательная и неотъемлемая часть верификации пользователя.

Пользователь сервиса – физическое лицо, прошедшее регистрацию и верификацию в целях получения консультаций и персональных тренингов в области здоровой кето-диеты и подбора продуктов питания, кето-питанию.

Программное обеспечение (ПО) – представленное в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения в том числе мобильное приложение, сайт включая личный кабинет, размещённый в сети интернет по адресу: <http://www.ketolife.group/>

Пользователь сайта – как зарегистрированный, так и не зарегистрированный посетитель сайта включая Исполнителей и Клиентов. Пользователь считается ознакомленным с правилами настоящего сайта и обязуется их соблюдать.

Право пользования – доступ для зарегистрированных пользователей в использовании ПО и всеми функциями Сервиса. Для пользования Сервисом с Исполнителями взимается лицензионный платеж (подробнее об этом расписано в «Договоре присоединения Исполнителя (Лицензиата)» к Сервису.

Информационные услуги - сведения, получаемые от Исполнителя Клиентом в письменном, устном или ином виде через Систему.

Оплата Информационной услуги – перечисления Клиентом денежных средств по сформированному Оператором счёту в пользу Исполнителя посредством сервиса. При этом денежные средства перечисляются Клиентом на счет Сервиса, а Сервис обязуется после оказания Услуги Исполнителем, осуществить перевод денежных средств Исполнителю. В случае если услуга не оказана, то Сервис возвращает денежные средства Клиенту.

Платежная система – это сервис для перевода денежных средств в электронной форме от одной стороны к другой, включающий совокупность правил, процедур и технической

инфраструктуры (платформ и ПО).

Личный кабинет – персонифицированный и верифицированный инструмент взаимодействия Клиента и Исполнителя на платформе Сервиса. Является составной частью Программного обеспечения Сервиса, размещенная на сайте <http://www.ketolife.group/> либо в мобильном приложении, доступ к которым предоставляется Пользователю сервиса после прохождения процедуры регистрации и, который позволяет осуществлять определенные действия соответствующего Участника, предусмотренные функциональными возможностями Программного обеспечения и Правил использования настоящего Программного обеспечения в целом. Для доступа в Личный кабинет Участник Правил формирует (получает) логин и пароль.

Контролирующий супервайзер (КС) - самозанятый, ИП или нанятое физ лицо, имеющее международный сертификат подтверждающий обучение по Dr Berg и проводящее мониторинг, анализ и коррекцию за прохождением клиентом и Консультантом услуги, с целью получения максимального результата.

Чарджбэк (chargeback) — это процедура оспаривания платежа по банковской карте (иной безналичной оплате), с которым Клиент, Исполнитель не согласен. Для возможности использования процедуры Чарджбэк настоящим положением закреплен Арбитраж возникших споров.

Арбитраж возникших споров – урегулирование взаимоотношений и разногласий между Клиентом и Исполнителем, осуществляемый контролирующим супервайзером.

Задубливание платежей – техническая операция (технический сбой Банка) по перечислению денежных средств со счёта/на счёт Клиента и/или Исполнителя со счёта сервиса. Арбитраж в данном случае не проводится, а подразумевается возможность возврата средств Сервису, Клиенту, Исполнителю после проверки указанного обстоятельства Банком.

Акт приемки-сдачи оказанных услуг - двусторонний электронный документ, отражающий факт оказания услуги (выполнения работы), ее стоимость и сроки этих отношений, которые хранятся в Личном кабинете.

Консультационная программа - консультирование Клиента по широкому кругу вопросов в сфере кето питания.

2. Предмет договора

2.1 Все договоры и соглашения, заключаются и оформляются в порядке электронного взаимодействия и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации. При этом письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 ст. 160, п.п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

2.1 Настоящие Условия использования Сервиса (далее - Условия) определяют общие условия правоотношений между пользователями и Сервисом. Для регистрации на Сервисе Клиент или Исполнитель должны соответствовать обязательным требованиям в зависимости от роли. Условия считаются принятыми с момента вашего безоговорочного акцепта.

2.2. Полным и безоговорочным согласием с условиями использования Сервиса считается регистрация на сервисе. Только после верификации полученных от пользователя сведений предоставляется доступ к платным возможностям Сервиса.

2.2 Продолжая использовать Сервис, вы соглашаетесь с текущей редакцией Условий и Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с Условиями или Политикой, то вправе прекратить пользоваться продуктами Сервиса. Сервис имеет право пересмотреть Условия в любое время без предварительного уведомления. Новая редакция Условий считается вступившей в силу с момента размещения на Сервисе.

2.3. Сервис Оператор осуществляет взаимодействие между Исполнителем и Клиентом путем организации через личный кабинет на сайте Сервиса предоставления информационных видео, фото материалов и иной в том числе письменной информации, возможности проведения консультаций с помощью аудио и текстовой (через чат) связи. Организация указанного в настоящем пункте взаимодействия направлена на предоставление возможности Исполнителем оказать Информационные услуги Клиенту.

2.4. На основании Заявок Оператора, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, в соответствии с регламентом Сервиса, а Сервис принимает на себя обязательство оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги.

2.5. Сервис действует безвозмездно для Клиента и действует только в пределах взаимодействия с Клиентом согласно пункту 2.3 настоящего договора.

Сервис принимает платежи с Клиента в Пользу исполнителя осуществляя арбитраж возникших споров.

3. Ответственность сторон и осуществление оказания услуг

3.1 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Клиенту по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Клиента. В данном случае Услуги по акцептированной Оферте считаются оказанными надлежащим образом.

3.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств при условии уведомления другой стороны о возникновении таких обстоятельств в течение 3 дней с того момента, когда о них стало известно. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Клиента путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Клиентом при совершении оплаты, а Клиент обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием темы «Форс-мажор».

Отсутствие у Клиента времени для прохождения консультационной программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средств доступа к сети Интернет и т. п. не являются форс-мажорными обстоятельствами.

3.4 Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

3.5 Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры по ее обеспечению. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

4. Регистрация

Для использования сервиса, создаётся аккаунт, где хранятся контактные данные и существенные для пользования Сервисом сведения.

При регистрации обязательно оставлять актуальные персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, подтверждаете, что соответствуете пункту 1.2. настоящего Соглашения. Аккаунт можно удалить в любой момент.

5. Безопасность персональных данных

5.1 Сервис обязуется не распространять и не передавать персональные данные зарегистрированных пользователей за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством России.

5.2 Сервис настоятельно рекомендует не сообщать пароль от вашего аккаунта посторонним и не использовать его на других сайтах. Вы обязуетесь срочно уведомить компанию в случаях, когда:

— кто-то получил доступ к вашему аккаунту;

— в вашем аккаунте совершаются действия, например создаются заказы или ведётся переписка, о которых вам ничего не известно.

Обработка ваших персональных данных, предоставляемых при регистрации на сервисах Компании, осуществляется и охраняется в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3 Принимая Условия, вы даёте согласие:

На обработку предоставленных вами сведений и любой полученной о вас информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

На получение без каких-либо ограничений информации о компании и её партнёрах. Некоторые уведомления отключить нельзя, например уведомление о статусе заказа, который вы создали.

Вы даёте согласие на размещение в сети "Интернет" вашего отзыва о работе со специалистом с указанием или без указания вашего имени, а также деталей заказа (распространение ваших персональных данных). Подробнее можно прочитать [здесь](#).

Компания может показывать специалистам данные о клиентах: ваш рейтинг, отзывы о работе с вами, количество оставленных вами отзывов, дата создания аккаунта, фото, факт наличия социальных сетей (без ссылки на аккаунт). Компании будут доступны для просмотра чаты со специалистами, а также записи ваших звонков, когда они совершены через предоставляемые Компанией технические решения.

5.4 При нарушении Условий, Политики конфиденциальности, иных правил Сервиса, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе по техническим причинам Сервис имеет право в любой момент и без объяснения причин запретить доступ к Сервису или удалить ваш аккаунт,

5.5 Компания вправе предоставить ваши данные в случаях:

— поступил запрос правоохранительных, судебных и иных государственных органов;

— компания получила информацию о возможных незаконных действиях;

— в иных случаях в рамках применимого к сторонам законодательства.

6. Использование материалов Компании

6.1 Использование информации разрешается при условии соблюдения законодательства Российской Федерации с обязательной отсылкой в случае публикации на наш сайт.

6.2. Запрещается:

- извлечение любых данных с сайта (парсинг);
- использование материалов Компании под видом сотрудничества или предложения о сотрудничестве;
- использовать средства индивидуализации Компании (фирменное наименование, товарные знаки и другие) для целей рекламы, монетизации любых проектов, демонстрации опыта сотрудничества и примеров работ без письменного согласия Компании.

7. Применимое право

7.1 Любые правоотношения и условия, связанные с использованием продуктов и сервисов Компании, урегулированы законодательством Российской Федерации.

7.2 Все претензии по деятельности, непосредственно связанной с осуществлением работы с Сервисом отправляйте: - в Личном кабинете; На эл. Почту _____

7.2.1 Разногласия рассматривает юридический отдел Сервиса путем сопоставления предоставляемых данных с логами (внутренними сведениями в работе сайта) и отчётами о деятельности Клиента и Исполнителя.

О результатах рассмотрения обращения предоставляется ответ в электронном виде в: Личный кабинет, на эл. Почту обратившегося.

8. Порядок разрешения споров

8.1 Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2 В случае не достижения согласия между Сторонами, споры будут разрешаться в судебном Черёмушкинском районном суде города Москвы (Можем выбрать любой удобному по району), в соответствии с правилами гражданско-процессуального законодательства и действующим законодательством Российской Федерации.

Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления письменной претензии в адрес Компании (АДРЕС), если иные сроки и порядок не установлены законом.

9. Реквизиты сторон