

Договор присоединения Клиента к Сервису

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий договор представляет собой договор присоединения Клиента к Сервису., именуемые далее Стороны.

1.2. Основные термины и определения указаны в «Общих положениях пользовательского соглашения об использовании сервиса» и применяются к настоящему договору.

1.3. Клиент присоединяется к Сервису (акцептует договор) при регистрации через Программное обеспечение Сервиса (Сайт и/или мобильное приложение).

Сервис регистрирует лиц не младше 18 лет, полностью дееспособных, не находящихся на учёте в психоневрологическом диспансере, физическое лицо (Клиент) подтверждает, что не болен сахарным диабетом любой степени. Клиент при предоставлении персональных данных гарантирует их достоверность и самостоятельно несет бремя ответственности, в случае предоставления недостоверных данных.

1.4. После регистрации Оператором Клиента Сервис создаёт личный кабинет Клиента, что позволяет в полной мере пользоваться всеми возможностями Сервиса.

1.5. Договор действует до момента, пока Клиент не удалит свой Личный кабинет, что не освобождает стороны от оставшихся Обязательств.

2. Предмет договора.

2.1. Клиент выбирает посредством сайта или мобильного приложения интересующий его пакет (Тарифный план) по которому через Сервис получает доступ согласно Тарифа к получению от Исполнителя консультирования по технологии Dr. Berga, консультаций по кето диете, здоровому питанию, продуктам питания, рациону, записавшемуся на такую услугу Клиенту.

2.1.1 Оператор на основании заявок/заявки Клиента осуществляет поиск Исполнителя по интересующей клиента тематике, а Исполнитель, который принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, в соответствии с условиями Сервиса осуществляет оказание Услуг.

2.2. Настоящий Договор не является договором поручения или агентирования. По договору Оператор передает Исполнителю полученную заявку и следит за исполнением оплаченной Клиентом Услуги, и в случае выполнения, производит выплату Исполнителю согласно тарифам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Сервиса:

- вправе отказать в пользовании сервисом Клиенту, заведомо предоставившему ложные сведения относительно своих персональных данных;
- получать денежные средства от Клиента и осуществлять их перевод в пользу Исполнителя в размере, определяемом договором между Сервисом и Исполнителем;
- требовать соблюдения авторских прав;
- вправе фиксировать все коммуникации между участниками Сервиса.

3.2. Права Клиента:

- Клиент вправе использовать личный кабинет в Сервисе и всеми доступными возможностями Сервиса;
- Клиент праве пользоваться платными услугами, предоставляемыми в рамках тарифных планов, осуществляемых Исполнителями или продавцами, при этом Сервис только принимает платежи с целью оплаты Услуг Исполнителем.

3.3. Сервис обязан:

- предоставить доступ к личному кабинету Клиенту после его регистрации;
- принять платежи, осуществляемые Клиентом в пользу Исполнителя по тарифному плану;
- осуществлять порученные Клиентом платежи в адрес Исполнителя в счет оказанных услуг;
- производить контроль за ходом оказания услуг Исполнителем Клиенту;
- урегулировать разногласия между Клиентом и Исполнителем и в случае возникновения в ходе оказания услуг факта некачественно указанной Услуги вернуть Клиенту денежные средства частично или в полном объеме;
- фиксировать коммуникации между всеми участниками Сервиса любыми способами;
- соблюдать нормы действующего законодательства, в том числе по охране персональных данных Пользователей.

3.4. Клиент обязан:

- соблюдать нормы действующего законодательства при пользовании Сервисом;
- соблюдать нормы Сервиса, закрепленные в опубликованных документах Сервиса;
- оплачивать Услуги Исполнителю согласно выбранному тарифному плану.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что Клиенту запрещено обговаривать с Исполнителем возможность осуществления взаимодействия по вопросам оказания Услуг, прямо связанным с деятельностью Сервиса минуя Сервис.

За указанное нарушение Клиента предусмотрен штраф в размере 100 000 рублей, который выплачивается в пользу Сервиса.

4. Разрешение разногласий.

4.1 В случае, если Клиент не доволен (по мотивированным причинам) действиями Исполнителя, то Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки Сервиса с заявлением (жалобой), а Контролирующий супервайзер (КС) осуществит обработку жалобы в соответствии с техническим регламентом.

4.4 Все претензии по качеству Услуг и иной работы Сервиса, отправляются Сторонами по средствам личного кабинета и/или официальным телефонам Оператора, указанным на сайте или в приложении.

4.2 Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

В случае не достижения согласия между Сторонами, споры будут разрешаться в судебном Черёмушкинском районном суде города Москвы, в соответствии с правилами гражданско-процессуального законодательства и действующим законодательством Российской Федерации.

Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления письменной претензии в адрес ответчика, если иные сроки и порядок не установлены законом.

4.3 Любые правоотношения и условия, связанные с использованием продуктов и сервисов Компании, урегулированы законодательством Российской Федерации.

4.5 Разногласия между Сторонами рассматриваются уполномоченными структурными подразделениями Сервиса путем анализа фактических данных, в том числе полученным по средствам фиксации коммуникаций Сторон, переговоров иными способами в соответствии с законодательством.

О результатах рассмотрения обращения предоставляется ответ в электронном виде в том числе, но не исключительно через Личный кабинет, на эл. Почту обратившегося.

5. Безопасность персональных данных

5.1 Сервис обязуется не распространять и не передавать персональные данные зарегистрированных пользователей за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством России.

5.2 Сервис настоятельно рекомендует не сообщать пароль от вашего аккаунта посторонним и не использовать его на других сайтах. Вы обязуетесь срочно уведомить компанию в случаях, когда:

- кто-то получил доступ к вашему аккаунту;
- в вашем аккаунте совершаются действия, например создаются заказы или ведётся переписка, о которых вам ничего не известно.

Обработка ваших персональных данных, предоставляемых при регистрации на сервисах Компании, осуществляется и охраняется в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3 Принимая Условия, вы даёте согласие:

На обработку предоставленных вами сведений и любой полученной о вас информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

На получение без каких-либо ограничений информации о компании и её партнёрах. Некоторые уведомления отключить нельзя, например уведомление о статусе заказа/заявки, который вы создали.

Вы даете согласие на размещение в сети "Интернет" вашего отзыва о работе со специалистом с указанием или без указания вашего имени, а также деталей заказа (распространение ваших персональных данных). Подробнее можно прочитать [здесь](#).

Компания может показывать специалистам данные о клиентах: ваш рейтинг, отзывы о работе с вами, количество оставленных вами отзывов, дата создания аккаунта, фото, факт наличия социальных сетей (без ссылки на аккаунт). Компании будут доступны для просмотра чаты со специалистами, а также записи ваших звонков, когда они совершены через предоставляемые Компанией технические решения.

